



## Termini e Condizioni

### Apriamo Gli Occhi

Per diventare utente abilitato all'uso della piattaforma ApriamoGliOcchi ("**Utente**"), è necessario leggere ed accettare tutti i termini e le condizioni presenti in questo accordo per l'utilizzo della Piattaforma ApriamoGliOcchi ("**Accordo**") e prendere visione dell'Informativa sulla Privacy.

#### 1. Il servizio di ApriamoGliOcchi

- 1.1. ApriamoGliOcchi è una innovativa piattaforma di scambio di informazioni ("**Piattaforma**") ideata da e di proprietà esclusiva di LMSC s.r.l. ("**Gestore**"). Il Gestore offre agli utenti registrati in possesso di un account, creato ai sensi del presente Accordo, la possibilità di usufruire dei servizi della Piattaforma ("**Servizi**") disponibile negli store per applicazioni mobile.
- 1.2. Per usufruire dei Servizi l'Utente deve registrarsi attraverso la specifica procedura prevista sulla Piattaforma (o compilando il formulario di registrazione cartaceo laddove previsto dal Gestore) e inserire il codice di sicurezza ricevuto via sms. La procedura di registrazione prevede l'accettazione del presente Accordo e la presa visione dell'informativa privacy. Al termine della procedura di registrazione, all'Utente registrato sarà assegnata una *user id* ed una *password* segreti attraverso cui potrà accedere al proprio account personale ("**Account**"). La fruizione dei Servizi può avvenire solo previa autenticazione dell'Utente attraverso l'apposita procedura prevista sulla Piattaforma, con l'utilizzo della *user id* e della *password* assegnate.
- 1.3. La Piattaforma è uno strumento attraverso il quale i cittadini condividono e ottengono informazioni relative alla sicurezza e al decoro urbano del loro vicinato fino a un raggio di 5000 metri dalla propria posizione. Durante la fase di registrazione l'Utente deve indicare a che distanza dalla propria abitazione intendere ricevere i messaggi di allerta, disponendo di un ambito di rilevazione tra 50 metri (ad esempio la sola area intorno alla propria abitazione) e 5000 metri (ad esempio il proprio isolato) ("**Area Selezionata**").
- 1.4. Ogni Utente ha a disposizione un pulsante "*Invia Segnalazione*" tramite cui comunicare agli altri una segnalazione di quanto di anomalo in materia di sicurezza e decoro urbano abbia notato intorno a sé ("**Segnalazione/i**"). Nell'invviare tale segnalazione l'Utente deve (i) descrivere la circostanza che a suo avviso costituisce un'anomalia o una potenziale minaccia alla sicurezza, in maniera tale da consentire agli altri Utenti di comprenderne il contenuto e (ii) astenersi dal fornire dati personali (o comunque informazioni suscettibili di ricondurre all'identità personale, come le targhe dei veicoli), (iii) procurare allarmi ingiustificati o comunque comunicare circostanze non vere, (iv) intralciare in qualsiasi modo l'attività degli organi di Pubblica Sicurezza.  
  
Con il presente Accordo l'Utente accetta la Piattaforma come mero strumento di collaborazione tra cittadini e riconosce che l'utilizzo della stessa non può essere strumento d'intralcio al pubblico servizio o all'autorità e non deve mai costituire turbativa, molestia, aggressione o minaccia ad altri Utenti o cittadini.
- 1.5. L'Utente, oltre ad inviare Segnalazioni, può riceverne in tempo reale entro il raggio di azione selezionato ai sensi del punto 1.3. Ogni Utente potrà inviare e ricevere Segnalazioni, senza essere obbligato ad alcuna attività e, in particolare, senza alcun obbligo di inviare Segnalazioni al fine della permanenza sulla Piattaforma. Poiché la Piattaforma è uno strumento collaborativo animato dagli Utenti le cui Segnalazioni sono eventuali e dipendenti da diversi fattori al di fuori del controllo del Gestore, quali ad esempio l'effettiva presenza di anomalie in materia di sicurezza e il concreto invio da parte degli Utenti di Segnalazioni in una particolare Area Selezionata, l'Utente riconosce che la mancata presenza di Segnalazioni nella propria Area Selezionata (i) non rappresenta in alcun

modo un indice di sicurezza dell'Area Selezionata (ii) non costituisce motivo di allarme per l'Area Selezionata (iii) non rappresenta una anomalia della Piattaforma o un disservizio del Gestore.

- 1.6 Al fine di garantire l'anonimato di chi invia la Segnalazione, ogni Utente sarà autenticato sulla Piattaforma con credenziale ("*nickname*"), che non sarà comunque mostrata agli altri Utenti al momento dell'invio Segnalazione. In ogni caso, l'Utente, prima di ottenere la suddetta credenziale per la Piattaforma dovrà, nel processo di registrazione alla Piattaforma, fornire le informazioni di cui al proprio documento d'identità, al fine di consentire al Gestore di verificare l'adempimento dell'Utente al presente Accordo e ottemperare alle eventuali richieste dell'autorità giudiziaria che riguardino una o più Segnalazioni. **A tale fine l'Utente riconosce che il Gestore potrebbe essere obbligato, in virtù di norme di legge non derogabili e di una richiesta dell'autorità giudiziaria, a comunicare i dati personali dell'Utente agli organi di Pubblica Sicurezza o di Polizia Giudiziaria per accertamenti relativi a una o più Segnalazioni.**

## 2. Utilizzo della Piattaforma e fruizione dei Servizi

- 2.1. L'utilizzo della Piattaforma e la fruizione dei Servizi sono disciplinati dai termini del presente Accordo, nonché di tutti i documenti, le policy ed i comunicati pubblicati sulla Piattaforma di volta in volta e resi noti all'Utente.
- 2.2. In particolare, l'utilizzo della Piattaforma e la fruizione dei Servizi comporta il divieto per l'Utente di:
- utilizzare la Piattaforma o i Servizi in assenza della piena capacità di agire;
  - utilizzare la Piattaforma o i Servizi nel caso in cui l'Account dell'Utente sia stato sospeso temporaneamente o definitivamente;
  - comunicare informazioni la cui pubblicazione sia in qualsiasi modo contraria alle norme di legge applicabili;
  - comunicare dati falsi, inesatti, fuorvianti, o che comportino conseguenze pregiudizievoli per terze parti, in particolare al momento della registrazione dell'Utente ai fini della creazione dell'Account o dell'immissione di una Segnalazione nella Piattaforma;
  - trasferire l'Account o comunicare la *user id* e la *password* a soggetti terzi;
  - diffondere virus, malware o qualsiasi altra tecnologia volta a danneggiare la Piattaforma, gli apparati degli Utenti, a violare i diritti di del Gestore o degli altri Utenti o comunque ad impedire o disturbare la fruizione dei Servizi da parte degli altri Utenti;
  - copiare, modificare o diffondere il contenuto della Piattaforma o delle informazioni proprietarie del Gestore e/o di terzi;
  - copiare, registrare o diffondere in qualsiasi modo informazioni sugli altri Utenti;
  - compiere qualsiasi azione che (ad insindacabile giudizio del Gestore) possa causare un irragionevole sovraccarico di attività delle infrastrutture tecnologiche relative alla Piattaforma;
  - usare qualsiasi meccanismo, software o procedimento che possa interferire con il corretto funzionamento della Piattaforma;
  - aggirare gli strumenti predisposti dal Gestore per garantire la sicurezza della Piattaforma e prevenire intrusioni o accessi da parte di utenze automatizzate non sollecitate (robot, spam, spiders, etc).
- 2.3. L'Utente si impegna a rispettare le norme di cui all'art. 2.2 che precede e riconosce che le stesse sono condizioni essenziali per l'utilizzo dei Servizi e della Piattaforma.
- 2.4. Ove il Gestore ritenesse, a suo insindacabile giudizio, che l'Utente abbia posto in essere azioni che possono comportare problematiche tecniche o responsabilità legali o che tali azioni siano contrarie alle disposizioni dell'Accordo, potrà, a mero titolo esemplificativo, limitare, sospendere o interrompere i Servizi e l'Account, vietare l'accesso alla Piattaforma, ritardare o eliminare i contenuti salvati e prendere provvedimenti tecnici e legali per impedire a tale Utente di accedere o comunque di usufruire della Piattaforma. Il Gestore potrà inoltre, in tali casi, a suo insindacabile giudizio, rimuovere l'Account dell'Utente nel caso in cui le suddette turbative durino per più di 72 ore. La comunicazione di tale rimozione dovrà intendersi come risoluzione dell'Accordo.
- 2.5. Il Gestore si riserva il diritto di cancellare gli Account le cui credenziali di accesso siano utilizzate in maniera irregolare o riconducibile a più identità o gli Account inattivi da più di 365 giorni. La comunicazione di disattivazione dell'Account ai sensi del presente art. 2.5.
- 2.6. Per consentire al Gestore di mantenere la Piattaforma a livelli di funzionalità ottimali e sicuri, l'Utente si impegna a segnalare al Gestore problematiche tecniche, contenuti offensivi o violazioni di legge, di propri diritti o di diritti di terzi di cui venisse a conoscenza sulla Piattaforma.
- 2.7. Con l'accettazione del presente Accordo, l'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Gestore nonché i suoi amministratori, dipendenti, dirigenti, agenti, e qualsiasi società controllata, controllante e/o collegata al Gestore, da qualsiasi pregiudizio derivante dalla violazione da parte dell'Utente dei termini e delle condizioni del presente Accordo, degli obblighi di legge, dei diritti di terzi.

### **3. Attività del Gestore**

- 3.1. L'Utente riconosce che il Gestore non è intermediario nella circolazione di beni o servizi, limitandosi a mettere a disposizione degli Utenti le informazioni derivanti dalle Segnalazioni degli stessi Utenti sulla Piattaforma in base ai criteri prescelti dall'Utente relativamente all'Area Selezionata.
- 3.2. L'Utente riconosce che il Gestore non ha alcun ruolo nella compilazione delle Segnalazioni e che, nonostante l'impegno a far rispettare i termini e le condizioni del presente Accordo in relazione a tutti gli Utenti, potrebbero essere pubblicate Segnalazioni che si rivelino successivamente inaccurate o non veritiere, senza che ciò comporti alcuna responsabilità del Gestore, che non ha alcun potere ed obbligo di controllo preventivo sul contenuto e sui fatti indicati nelle Segnalazioni e che verifica esclusivamente che le stesse siano formalmente coerenti con l'Accordo.
- 3.3. Il Gestore mette a disposizione dell'Utente la Piattaforma al solo fine di consentire all'Utente di avere informazioni sulla propria Area Selezionata generate da altri Utenti, restando inteso che la valutazione delle Segnalazioni è una attività squisitamente personale e discrezionale dell'Utente, che pertanto sarà l'unico responsabile delle decisioni intraprese in relazione a una o più Segnalazioni.
- 3.3. Il Gestore non garantisce l'accesso continuo ed ininterrotto alla Piattaforma, all'Account e/o ai Servizi, che possono essere condizionati da fattori al di fuori del suo controllo. È esclusa, pertanto, nei limiti delle norme di legge vigenti, qualsiasi garanzia prestata dal Gestore in tal senso.

### **4. Proprietà industriale ed intellettuale**

- 4.1 L'Utente riconosce che
  - (i) il marchio ApriamoGliOcchi nonché i nomi a dominio contenenti tale denominazione sono diritti di proprietà industriale di cui il Gestore è esclusivo titolare.
  - (ii) i diritti di proprietà intellettuale sulla Piattaforma, sul software e i database collegati alla Piattaforma, sulle grafiche, il *lay out* e il *look and feel* della Piattaforma e sono di esclusiva titolarità del Gestore.
  - (iii) il progetto ApriamoGliOcchi, il relativo know-how e tutte le informazioni di natura tecnica e commerciale connesse a tale progetto sono di proprietà esclusiva del Gestoree si impegna a non porre in essere alcuna violazione o turbativa dei suddetti diritti.

### **5. Autonomia delle parti**

- 5.1. L'Utente riconosce che il Gestore e gli Utenti agiscono in piena autonomia ed indipendenza, senza che tra loro sussista alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato.
- 5.2. Il presente Accordo non fa sorgere tra l'Utente ed il Gestore alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato.

### **6. Privacy**

- 6.1 I dati dell'Utente saranno trattati esclusivamente ai sensi dell'Informativa Privacy e al solo fine di consentire all'Utente l'uso della Piattaforma. La compilazione e presa visione dell'Informativa Privacy costituisce condizione essenziale per la fornitura dei Servizi e l'utilizzo della Piattaforma.
- 6.2 La perdita delle credenziali di accesso alla Piattaforma richiedono una nuova registrazione alla Piattaforma al fine di consentire al Gestore di verificare l'identità dell'Utente.

### **7. Durata**

Il presente Accordo ha durata di tempo indeterminata e cesserà di avere efficacia nei casi di risoluzione ivi previsti e in caso di cessazione dell'attività del Gestore sulla Piattaforma.

### **8. Recesso dell'Utente - Cancellazione dell'Account**

- 8.1. L'Utente ha facoltà di cancellare il proprio Account attraverso l'invio di richiesta scritta di cancellazione al Gestore. La richiesta di cancellazione dell'Account equivale a manifestazione di volontà di recedere dall'Accordo.

- 8.2. Il gestore provvederà alla cancellazione dell'Account entro 7 (sette giorni) dal ricevimento della richiesta di cancellazione di cui al comma precedente.
- 8.3. Alla cancellazione dell'Account, le informazioni personali dell'Utente saranno automaticamente eliminate e il Gestore non conserverà alcuna di tali informazioni, salvo quelle informazioni per cui la legge ponga un obbligo di conservazione a carico del Gestore.

## **9. Modifiche dell'Accordo**

- 9.1. Il Gestore si riserva la facoltà di modificare il contenuto dell'Accordo, pubblicando la nuova versione sulla Piattaforma e comunicandola agli Utenti. Salvo quando diversamente specificato, tutti i nuovi termini e condizioni dell'Accordo saranno automaticamente efficaci decorsi 5 (cinque) giorni dalla data di ricevimento della e-mail e comunque entro 10 (dieci) giorni dalla data di pubblicazione sulla Piattaforma.
- 9.2. Nel caso in cui l'Utente non accetti le modifiche dell'Accordo, avrà facoltà di recedere dallo stesso, richiedendo la cancellazione dell'Account ai sensi dell'art.8.

## **10. Cessione dell'Accordo**

Il Gestore potrà cedere il presente Accordo ad una società collegata o partecipata dal Gestore stesso. L'Utente presta il proprio consenso, ora per allora, a tale cessione.

## **11. Comunicazioni**

Qualsiasi comunicazione che debba essere fatta ai sensi del presente Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà effettuata: (i) se a mezzo di lettera, alla data del ricevimento; (ii) se a mezzo fax, nel momento in cui il destinatario abbia confermato (anche a mezzo telefax) il ricevimento dello stesso (iii) se a mezzo e-mail, alla data di ricevimento della stessa. Tali comunicazioni dovranno essere effettuate ai recapiti di seguito indicati:

- (a) se al Gestore:

LMSC S.r.l. Corso Castelfidardo 30/A – 10129 Torino (TO)

e-mail: [info@apriamogliocchi.it](mailto:info@apriamogliocchi.it)

- (b) se all'Utente:

all'indirizzo e-mail o all'indirizzo postale fornito l'Utente all'atto dell'apertura dell'Account.

## **12. Varie**

- 12.1. Il presente Accordo e la sua interpretazione sono regolati dalla legge italiana.
- 12.2. I titoli degli articoli dell'Accordo hanno un mero scopo indicativo e in nessun modo limitano o descrivono il significato o il contenuto del relativo articolo.
- 12.3. Il mancato esercizio di un proprio diritto da parte del Gestore non rappresenta una rinuncia ad agire nei confronti dell'Utente o nei confronti di terzi per la violazione degli impegni assunti.

**Accetto Termini e Condizioni del Servizio Apriamo gli Occhi**

**[firma se cartaceo – flag se online]**

## Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 d.lgs. 196/03

Ti informiamo che i dati personali raccolti durante il processo di registrazione saranno trattati al fine di consentirti di fruire dei Servizi che hai richiesto chiedendo la registrazione sulla Piattaforma.

I dati raccolti nel processo di registrazione e necessari per la fornitura dei Servizi, ossia nome, cognome, indirizzo di residenza, numero del documento d'identità, numero di telefono e email, saranno trattati esclusivamente da **LMSC S.r.l.** Corso Castelfidardo 30/A – 10129 Torino (TO), P.IVA 11158910015 in qualità di titolare del trattamento. In caso di rifiuto a conferire i dati, LMSC S.r.l. sarà impossibilitata a fornire i Servizi attraverso la Piattaforma.

Inoltre, a fronte di esplicita manifestazione di consenso, il tuo nome, cognome, email e numero di telefono potranno essere comunicati ai seguenti soggetti per le finalità indicate di seguito:

- **Asti Servizi Pubblici Spa**, con sede legale in C.so Don Minzoni, 86 – Asti (P. IVA 01142420056) per invio di comunicazioni in merito alle attività di suddetta società in materia di Trasporti e Mobilità, Servizio Idrico Integrato, Igiene Urbana, Servizi Cimiteriali ed Energia nel Comune di Asti
- **Comune di Asti**, Comune di Asti - Piazza San Secondo 1 - 14100 Asti - P.IVA 00072360050 per invio di comunicazioni in merito ad iniziative e attività del Comune di Asti

i quali agiranno quali autonomi titolari del trattamento relativamente alle attività sopra indicate. In caso di diniego del consenso, non vi saranno impedimenti all'erogazione dei Servizi di LMSC s.r.l. attraverso la Piattaforma e i due soggetti sopra elencati non potranno inviare il materiale informativo di propria competenza.

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto della citata legge.

Ti ricordiamo che, ai sensi dell'art. 7, d. lgs. 196/2003:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 d. lgs. 196/2003;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale o per sondaggi di opinione.

Puoi esercitare i diritti appena elencati rivolgendoti a LMSC S.r.l. (nonché ad ASP s.p.a. e al Comune di Asti per la parte di trattamento facoltativo di loro competenza) agli indirizzi sopra indicati. Con le stesse modalità è possibile richiedere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento.

Consulta la Privacy Policy <http://www.apriamoglicchi.it/ago-privacy.pdf> per ulteriori informazioni in merito alla politica di trattamento dei dati di navigazione.

- o **Dichiaro di aver letto e compreso l'informativa sulla Privacy per il trattamento dei miei dati personali da parte di LMSC S.r.l. con le modalità sopra indicate [nel processo di registrazione online]**
- o **Dichiaro di aver letto e ricevuto copia dell'informativa sulla Privacy per il trattamento dei miei dati personali da parte di LMSC S.r.l. con le modalità sopra indicate [nel processo di registrazione offline]**
- o **Presto il consenso al trattamento da parte di Asti Servizi Pubblici Spa per invio di comunicazioni in merito alle attività di suddetta società in materia di Trasporti e Mobilità, Servizio Idrico Integrato, Igiene Urbana, Servizi Cimiteriali ed Energia nel Comune di Asti**
- o **Presto il consenso al trattamento da parte del Comune di Asti per invio di comunicazioni in merito ad iniziative e attività del Comune di Asti**